

MŰKÖDÉSI POLITIKA

A Szaktudás Vizsgaközpont, mint az **Északi Agrárszakképzési Centrum** részeként működő szervezet, értékeinket az alábbi működési politikában nyilvánítjuk ki.

Működésünk **alappillére** a bizalom megléte, a hosszú távú stabil és kiszámítható működés. Alapelveink a pártatlanság, az érdekellentétek kiszűrése, az objektivitás megőrzése, és a tisztességes és etikus működés, így bármely hátrányos megkülönböztetés vagy részrehajlás elutasítása a jelentkezőkkel, a vizsgázókkal és a vizsgázott személyekkel szemben. Szigorúan kiállunk a tisztességtelen vagy csaláson alapuló vizsgamódszerekkel szemben.

Teljes működési folyamatunkat **támogatja** a megfelelően felkészült, elkötelezett, magas szintű szakmai tapasztalattal rendelkező személyzet, akinek tudását folyamatos képzéssel fejlesztjük és teljesítményüket rendszeresen objektíven értékeljük, alapelveink betartását tőlük megköveteljük. A vizsgáztatási folyamatot támogatja a gondosan megválasztott, korszerű és folyamatosan fejlesztett infrastruktúra, mely meglétét szerződéses kapcsolatainkban is érvényesítjük.

Működésünk jogszabályi megfelelőségét folyamatosan értékeljük. A folyamataink hatékonyságát mérjük, azokat **folytonosan jobbítjuk**, figyelembe véve a vizsgáztatási folyamatban résztvevők visszajelzéseit, elégedettségmérésük visszacsatolását. Érdeelt feleink panaszainak kezelésére folyamatot dolgoztunk ki. A vizsgáztatás teljes folyamatában hangsúlyosan kezeljük az információk bizalmas kezelését.

A Szaktudás Vizsgaközpont fenti elvek szerinti működésének alapja az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabvány által támasztott követelményrendszer.

Kelt: 2021. 07.01.

.....
Szabó Antalné
vizsgaközpont vezető

