

MINŐSÉGPOLITIKA

A Szaktudás Vizsgaközpont, mint az **Északi Agrárszakképzési Centrum** részeként működő szervezet, alapvető küldetése, hogy a képzésben résztvevők vizsgáztatásával támogassuk az iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli oktatást, képzést és a magyar gazdaságot, illetve a vizsgáinkon részt vett minden vizsgázott személyt az ő munkaerőpiaci érvényesülésében.

Ennek érdekében, összhangban a szakképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott és az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabvány által támasztott követelményrendszerrel, akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatására hoztuk létre a Szaktudás Vizsgaközpontot.

Működésünk alapja a pártatlan és objektív működés, irányítási rendszerünk működési irányelvei és eljárásai minden jelentkező, vizsgázó és tanúsított személy részére tisztességes elveket követ. Tevékenységünk végzése során mindenkor hangsúlyt fektetünk a vonatkozó jogszabályok betartására.

Eszközeink ennek érdekében:

- Megteremtjük a személyi követelményeket megfelelő létszámú és szükséges szakmai kompetenciájú személyzettel a vizsgáztatási adminisztrációs, a vizsgáztatói és az értékelésben részt vevő egyéb funkciókra, folyamatosan figyeljük az esetleges érdekellentéteket.
- Amennyiben együttműködő partnereket vonunk be a vizsgáztatási eljárásba, úgy irántuk teljeskörű felelősséget vállalunk, teljesítményüket folyamatosan figyelemmel kísérjük.
- Korszerű, megfelelő vizsgahelyszíneket biztosítunk.
- A vizsgáztatási folyamat során keletkező információk védelmére dokumentált elveket és eljárásokat alakítunk ki.
- Biztonsági elveket dolgozunk ki a vizsgaanyagok biztonsága, illetve a tisztességtelen, csaláson alapuló vizsgamódszerek megakadályozása érdekében.

Vizsgáztatási folyamatunkban:

- A vizsgázó kompetenciáját megbízhatóan, objektíven mérjük, értékeljük, biztosítva az esélyegyenlőséget a beilleszkedési, tanulási, magatartási rendellenességgel küzdő, sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő jelentkező esetén is.
- Eljárást dolgoztunk ki az esetleges panaszok átvételére, kivizsgálására és a velük kapcsolatos döntések meghozatalára.

Elvünk a folyamatos fejlődés:

- A vizsgáztatási adminisztrációs és vizsgáztatói folyamatban résztvevő személyzet teljesítményét rendszeresen értékeljük és őket rendszeresen képezzük.
- A kialakított irányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük, eredményességét fokozzuk, mely során a tanúsított személyektől és az érdekelt felektől származó visszajelzéseket is figyelembe vesszük.

Kelt: 2021. 07.01.


Szabó Antalné
vizsgaközpont vezető

